



ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL ALBERT

Artikel 1 De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:

1.1 De leerling of kandidaat krijgt theorie- en/of praktijkles van een rij- instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

1.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met het voertuig waarmee rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt met een vervangende voertuig.

1.3 De rijles of training die bestaat uit 60, 90, 120 minuten, moet volledig worden benut voor de leerling/kandidaat . Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben. Een wc bezoek, tanken of snel iets eten of te drinken halen is hierop een uitzondering.

1.4 De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling/kandidaat aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling/kandidaat hiervan zo snel (als) mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling/kandidaat kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.6 De lesauto is schoon, netjes, veilig en onderhouden en is aangepast aan de CBR normen. In de auto wordt niet gerookt.

Artikel 2 De leerling/kandidaat dient zich te houden aan de volgende regels:

2.1 Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 .De leerling of kandidaat zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet en is er geen gehoor gegeven aan de appjes of telefonisch contact, dan heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling/kandidaat mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft de Rijsschool het recht om het lesgeld in rekening te brengen.

2.4 Als een leerling of kandidaat ziek is geworden dient hij of zij dit zo spoedig mogelijk te melden of als laatste voor 9.00 uur in de ochtend op de dag dat de leerling/kandidaat les/training heeft, anders worden de kosten van de lesuren doorberekend.

2.5 De leerling/kandidaat verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.

2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling/kandidaat.

Artikel 3 Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

3.1 Betalingen zijn zowel giraal als contant te voldoen aan de instructeur/rijschool

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dient het gehele verschuldigde of eerste termijn bedrag voor aanvang van de eerste les in het pakket voldaan te zijn. Gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet. Voor het examen dient het gehele verschuldigde bedrag van pakketten en lesuren en examen te zijn voldaan anders wordt het examen geannuleerd en de van daaruit vloeiende kosten berekend.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling of kandidaat niet tijdig betaald, dan hanteert de rijschool de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, dan ontvang je een herinneringsfactuur van de achterstand. De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 40 aan administratiekosten inclusief BTW bij het sturen van de tweede herinnering die 2 weken later na de eerste herinnering wordt gestuurd.

Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de Rijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er extra kosten bij, die de leerling/kandidaat zelf moet dragen.

3.4 Als er een pakket is aangeschaft en je maakt er geen gebruik meer van zonder een goede reden van opgaaf of je gaat lessen bij een andere rijschool volgen, dan moeten de lessen betaald worden die zijn afgenomen.

Artikel 4 Tussentijdse toets, praktijkexamen:

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer of overmacht, bijvoorbeeld door ijzel, sneeuw maar ook plotselinge defecten aan de lesauto of ziekte van de instructeur, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van rijlessen te berekenen die daarna nodig zijn om op niveau te blijven.

4.3 Mocht de leerling zijn i.d. bewijs zijn vergeten met het examen dan zal het CBR het examen niet door laten gaan. De kosten die hieruit vloeien betaald de leerling en kan de rijschool niet aansprakelijk worden gesteld.

4.4 Wegens lange wachttijden bij het CBR kan er al een afspraak gemaakt worden voor een tussentijdse toets en/of praktijkexamen voor het theorie examen behaald is. Echter, als de theorie

voor deze data niet in het bezit is kan de tussentijdse toets en praktijkexamen niet door gaan maar worden de kosten wel berekend. Theorie dient behaald te zijn voor een tussentijdse toets en examen (regel CBR).

4.5 Als een afspraak is gemaakt voor een tussentijdse toets en/of praktijkexamen krijgt de leerling 24 uur de tijd om deze te annuleren vanaf het inplannen van de tussentijdse toets en /of praktijkexamen (regels vanuit het CBR). Na 24 uur kan er niet meer geannuleerd worden. Ruilen met een andere leerling zou voorgesteld kunnen worden door de rijsschool, maar is deze niet voor handen kan de rijsschool daar niet aansprakelijk voor worden gesteld. Eveneens de kosten worden op de leerling verhaald. Het kan zijn dat de annulering uitzonderlijke is, dit kan worden opgezocht op de CBR site en worden aangevraagd via bijhorend formulier, deze aanvraag doet de leerling zelf.

Artikel 5 Beëindiging van de rijopleiding:

De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als:

- De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie artikel 2.5)
- De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Artikel 6 Lespakketten:

6.1 Lespakketten worden tijdens de proefles besproken en overlegd. Met wederzijdse toestemming wordt een lespakket afgesloten na de inschatting van het aantal uren wat genomen zal moeten worden om het examen te halen.

6.2 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen. Dit geldt ook als er geen lespakket wordt gebruikt maar losse uren.

6.3 Een leerling mag een lespakket volgen met minder lessen dan het advies wat gegeven wordt maar mag pas op examen gaan als de instructeur daar in toestemt anders blijft de leerling losse lessen volgen tot deze er klaar voor is.

6.4 Leerlingen die recent bij een andere rijsschool hebben geleest komen niet in aanmerking voor een lespakket tenzij duidelijk is dat er meer dan 20 uur les nodig is.

6.5 Een lespakket of overeengekomen schatting blijft een jaar geldig vanaf de proefles, daarna vervalt al het recht op het pakket of inschatting van uren en de financiële afspraken wegens dat kosten jaarlijks hoger worden.

Artikel 7 Vrijwaring: Als de leerling tijdens de rijles of het rij- examen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

7.1 De rijsschool kan onder normale condities de leerling niet aansprakelijk stellen, rijsschool Albert draagt zelf het risico (een instructeur van de rijsschool is juridisch bestuurder bij de wet). Een kandidaat die zijn rijbewijs al heeft natuurlijk wel.

7.2 Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt verkregen, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

7.3 Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles of training onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles of training de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking of in de bijsluiters van het medicijn. Ook dan kan de leerling/kandidaat bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

7.4 Heeft de leerling/kandidaat een ontzegging van de rijbevoegdheid, dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling/kandidaat mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Verzwijgt de leerling/kandidaat dit, wordt hij of zij aansprakelijk gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 8 Vrijwaring geestelijke en mentale schade:

8.1 De Instructeur van rijsschool Albert zal naar eer en geweten werken en de technieken gebruiken vanuit de opleidingen en ervaring die hij heeft opgedaan bij het werken met leerlingen en kandidaten die tergen met mentale en geestelijke problemen als bijvoorbeeld autisme vormen maar ook (faal) angst vormen etc.

8.2 Leerlingen die les krijgen en kandidaten die een training doen kunnen geen financiële aanspraak doen op eventuele geestelijke en mentale schade die in de les of training of naderhand gaat ontstaan, omdat de geestelijke problematiek te gecompliceerd kan zijn en er meerdere factoren buiten de rijopleiding of training kan meespelen.

8.3 Mocht een leerling/kandidaat achteraf een te grote problematiek hebben of tussentijds krijgen, dan houdt Rijsschool Albert het recht om de training of lessen te schorsen en eventueel zelfs stop te zetten.

Artikel 9 Geheimhouding:

9.1 Zowel de instructeur als de leerling of kandidaat hebben een geheimhoudingsplicht als het gaat over gesprekken die gaan over de inhoudelijke informatie over de rijsschool of andere leerlingen. Kortgezegd, alles wat in de lesauto wordt besproken wordt niet naar buiten gebracht.

9.2 Uitzondering op regel 9.1 is als de instructeur dusdanige informatie krijgt of bespreekt wat aan derden moet worden gegeven als ouders of verzorgers, als het ten koste gaat van de veiligheid of de voortgang van de lessen of training of juist kan bevorderen.

Artikel 10 Diefstal, schade of verlies:

10.1 Rijschool Albert kan financieel niet aansprakelijk worden gesteld bij diefstal schade of verlies aan spullen die de leerling of kandidaat ten tijde van de les of training bij zich heeft of draagt in het breedste zin van het woord.

10.2 Bij diefstal of verlies wordt wel op prijs gesteld dat dit zo spoedig mogelijk gemeld wordt aan de rijschool zodat de eventuele spullen gezocht kunnen worden in de auto of dat vastgesteld of uitgesloten kan worden dat een andere leerling of kandidaat de diefstal gepleegd kan hebben.

10.3 Bij diefstal zal door de rijschool volledige medewerking gegeven worden bij een eventueel onderzoek.

Artikel 11 Telefoongebruik:

11.1 telefoongebruik tijdens de les of training wordt in beginsel niet toegestaan op welke wijze dan ook.

11.2 Wel mag de telefoon aan staan in overleg met de instructeur als er in de privé sfeer verontrustende berichten kunnen komen als ziekten of overlijden e.d. Zakelijke berichten horen hier niet onder.

11.3 De telefoon wordt dan pas gebruikt als de lesauto op een veilige plek staat.

Artikel 12 Algemene Voorwaarden (AV):

12.1 De AV staat altijd op de site van rijschool Albert www.rijschoolalbert.nl

12.2 Op deze AV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.3 De rijschool en leerling/kandidaat trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen indien de leerling/kandidaat minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd/verzorgers worden besproken en afgehandeld.